

# Les Conditions Générales de Ventes

Les Conditions Générales de Ventes ci-dessous sont applicables à toutes les livraisons et prestations de la Société Silke Hüpping dans le cadre de nos offres faites dans notre boutique. Des conditions divergentes de l'acheteur doivent être précisées et autorisées par écrit.

---

## Droit de révocation

Vous pouvez révoquer le contrat dans les 2 semaines sans devoir communiquer de raison, ceci sous forme écrite (p.ex. courrier, fax, email) ou en renvoyant la marchandise. Le délai commence au plus tôt avec la réception de ce droit de révocation sous forme écrite. Pour préserver le délai de révocation, il vous suffit de respecter le délai de renvoi de la chose ou de la révocation.

La révocation est à envoyer à :

**Silke Hüpping, Kolpingstrasse 19, D-37696 Marienmünster**

**Email : [info@silkes-schmuckland.com](mailto:info@silkes-schmuckland.com)**

**Télécopieur : +49 (0) 5276 986097**

### Suites de la révocation

Pour le cas d'une révocation efficace, les prestations réceptionnées ou les intérêts ressortants sont à rembourser par les deux parties.

Si vous n'êtes pas en mesure de nous rembourser les prestations réceptionnées entièrement ou partiellement ou seulement dans un mauvais état, vous êtes obligé de nous rembourser. Ceci n'est pas applicable pour une reproduction de la chose, si celle-ci est le résultat d'un contrôle de la marchandise tel que cela aurait été le cas dans un magasin en contemplant la chose.

Vous pouvez éviter de devoir nous rembourser, si vous n'utilisez pas la chose comme si vous en étiez le propriétaire et que vous évitez tout ce qui pourrait altérer son état. Les choses qui peuvent être mises sous carton peuvent être envoyées à nos frais et risques. Tout ce qui ne peut être emballé, sera cherché chez vous. Les obligations d'indemnisation de paiements doivent être envoyées dans les 30 jours après l'envoi de la déclaration de révocation.

### Fin du droit de révocation

---

## Commande des articles

(1) Vous avez un panier d'achat dans notre boutique. Vous pouvez y enregistrer tout simplement votre commande et également la traiter avant de nous l'envoyer. Votre commande sera confirmée par email.

Nos prix sont des prix pour consommateurs, ceci veut dire que la TVA est déjà comprise. (2)

La commande peut également être envoyée par fax ou par email en spécifiant l'article souhaité et le numéro de référence, le prix et la quantité souhaitée.

(3) Le contrat est conclu par acceptation de la commande par [www.bijoux-s.eu](http://www.bijoux-s.eu), ce qui vous sera expliqué par téléphone, fax ou E-mail.

---

## **Paiement et envoi de l'article**

Nous envoyons l'article après paiement de celui-ci (paiement à l'avance).

Pour les envois par contre remboursement postal dans Allemagne, nous facturons un forfait supplémentaire de 5 €. Cette taxe doit être payée au facteur à la réception de la marchandise. Nous expédions toujours avec assurance par transporteur ou par la poste, la taxe supplémentaire pour ce genre d'envoi est de 4,90 € à l'intérieur de l'Allemagne, l'Autriche et de Suisse.

Le montant des frais d'envoi vous trouverez sur 'Frais de livraison'

Le montant exact vous sera communiqué avant envoi de la marchandise par e-mail.

Dès que le colis est envoyé, nous vous en informons par e-mail.

Nous acceptons chèques personnels, virement bancaire, PayPal et Moneybookers :  
info@silkes-schmuckland.com

---

## **Poinçonnage**

Tous les bijoux en or et en argent sont poinçonnés. Pour les livraisons vers la Suisse, tous les bijoux présentent une marque de responsabilité légale "Pur or" et "Pur argent" de Silke Hüpping sur (VM9938).

---

## **Défauts et garantie**

(1) Si vous deviez constater des défauts de transport, veuillez le faire confirmer par votre transporteur et contrôler le contenu en ce qui concerne l'intégralité, ou bien vous refusez la réception.

(2) Les droits qui concernent la garantie doivent être adressés à l'adresse citée ci-dessus. Pour les défauts justifiés pendant la période légale de garantie, nous procédons à la retouche ou à un échange de l'article. Si la retouche devait échouer deux fois de suite, le client est autorisé à demander une remise ou à résilier le contrat. Le droit de garantie ne s'étend pas aux dommages causés suite à la mauvaise utilisation de la marchandise, ainsi que pour tous défauts

causés par l'utilisation et/ou l'usure, ces derniers ne représentant pas de défaut. L'échange de l'article suite à des défauts dus au temps est exclu.

(3) Nous ne sommes pas responsable de l'exactitude des données techniques ou autres données, sauf explication formelle.

---

## **Tribunal compétant et Clause Salvatorienne, ainsi que protection des données**

(1) Le tribunal compétant pour les deux parties est le siège de la Société Silke Hüpping.

(2) L'inefficacité d'une ou de plusieurs conditions précisées ci-dessus ne touche pas à l'efficacité des autres conditions. La condition inefficace est à échanger par une efficace, qui réalise l'objectif économique aussi bien que possible.

(3) Les données des clients sont seulement mémorisées pour le déroulement de l'affaire, c'est-à-dire pour la réalisation des commandes et pour l'encadrement de nos clients. Une transmission à une tierce personne n'est effectuée que dans le cadre du déroulement de la commande ou par une société travaillant avec nous. Nous ne transmettons en aucun cas vos données à des tierces personnes.

(4) Seul le Droit Allemand est appliqué pour ce contrat.

date: 29.06.2008